

DATENSCHUTZINFORMATION

(Der Gebührenschuldner / Eigentümer hat die Pflicht die Datenschutzinformation an die Mieter weiterzuleiten)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist dem Zweckverband Gruppenwasserwerk Florenberg von höchster Bedeutung. Deshalb betreiben wir unsere Datenverarbeitung in Übereinstimmung mit den Gesetzen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen über Ihre Person wir ggf. verarbeiten und wie wir mit diesen Informationen umgehen. Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns z. B. als Antragsteller, Anschlussnehmer oder Dienstleister in Kontakt treten bzw. wir Ihre Daten über Dritte im Rahmen einer Vertragserfüllung erhalten. Ohne Ihre Zustimmung oder Kenntnisnahme verarbeiten wir über die in den unten aufgelisteten Datenschutzerklärungen angegebenen Zwecke hinaus keinerlei weiteren personenbezogenen Daten von Ihnen.

Verantwortlich: **Verbandsvorstand, Zweckverband Gruppenwasserwerk Florenberg, Unterer Ortesweg 23, 36093 Künzell**

Auf welcher Rechtsgrundlage werden personenbezogene Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nach den Vorgaben der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Zweck der Datenverarbeitung

Alle von Ihnen angegebenen Daten werden zum Zweck der Antragstellung und Vertragsabwicklung für einen neuen oder bestehenden Netzanschluss sowie zum Zweck der Abrechnung der verbrauchten / zur Verfügung gestellten Wassermenge auf Basis von Art. 6 I 1 lit. e) DS-GVO i. V. m. § 31 HDSIG i. V. m. § 10, 10a, 28 WVS und zur Erfüllung der Lieferverpflichtung auf Basis von Art. 6 I 1 lit. e) DS-GVO i. V. m. § 3 I HDSIG i. V. m. § 7, 11 WVS, zur Lokalisierung von Leckagen und Rohrbrüchen auf Basis von Art. 6 I 1 e) DS-GVO, § 3 Abs. 1 HDSIG i. V. m. § 50 III WHG; § 36 I Nr. 1 HWG; § 3, 4, 5 WVS anlassbezogen sowie im Rahmen der turnusmäßigen Wassernetzprüfung, zur Sicherstellung der Trinkwasserqualität auf Basis von Art. 6 I 1 e) DS-GVO, § 3 I HDSIG i. V. m. § 4 Trinkwasserverordnung (TrinkwV) anlassbezogen sowie im Rahmen der turnusmäßigen Wassernetzüberprüfung, verarbeitet und genutzt. Wenn Sie der Nutzung ihrer Kontaktdaten zugestimmt haben, speichern und verwenden wir diese zur schnelleren Klärung von Rückfragen und zum schnelleren Aufruf Ihrer Vorgangsdaten bei telefonischer Kontaktaufnahme Ihrerseits. Wir erhalten die unten aufgeführten Daten in der Regel von Ihnen persönlich oder einem von Ihnen beauftragten Unternehmen (z. B. Installateurbetrieb, Architekt, Bauleiter, Hausverwaltung) oder von öffentlich zugänglichen Quellen z. B. Grundbücher.

Datenkategorien

Folgende Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet:

- Ihr Name und Vorname (insofern hiervon abweichender zusätzlicher Name und Vorname des Rechnungsempfängers und/oder des Anschlussnehmers)
- Ihre Anschrift (insofern hiervon abweichende zusätzliche Anschrift und Kontaktdaten des Rechnungsempfängers und/oder des Anschlussnehmers)
- Kommunikationsdaten (z. B. Telefon, E-Mail)
- Digitale Signatur
- Ggf. Name und Kontaktdaten weiterer Ansprechpartner zu einem Bauvorhaben
- Adressdaten zum Anschlussort inkl. Koordinaten
- Plandaten (Lageplan, Grundriss) und ggf. weitere Angaben oder Fotos zu Ortsverhältnissen
- Angaben zur Leistungsanforderung und ggf. Angaben zu vorhandenen technischen Anlagen
- Auftragsdokumentation (Rechnungen, Lieferscheine, Nachweise)
- Konto-/Bankverbindungsdaten
- Ultraschall-/Funkwasserzähler**
- Technische Stamm- und Gerätedaten (Zählerwesen)
- Zählerbezogene Daten wie Zählernummer, Zählertyp, Konfiguration/Software/Version, Information über Batteriekapazität, Anzahl Betriebsstunden, Datum, Uhrzeit
- Verbrauchsdaten/Zählerstände/Alarmer
 - aktueller Zählerstand (zur Abrechnung)
 - Stichtagszählerstand inkl. konkretem Stichtagsintervall (zum Lokalisieren von Leckagen und Rohrbrüchen im Rahmen der turnusmäßigen Wassernetzüberprüfung)
 - Leckage-/Rohrbruch-Alarm (zum Lokalisieren von Leckagen und Rohrbrüchen)
 - Rückfluss-Alarm inkl. Rückflussmenge (zur Abrechnung - Ausschluss von Manipulation - sowie zur Sicherstellung der Trinkwasserqualität - mögliche Verkeimung)
 - Alarm „Trockener Zähler“ (zur Abrechnung - Ausschluss von Störung oder Manipulation -, zur Lokalisierung von Leckagen und Rohrbrüchen sowie zur Erfüllung der Lieferverpflichtung)
 - Manipulations-Alarm (zur Abrechnung - Ausschluss von Manipulationen)
 - Wasser- und Umgebungstemperatur - keine personenbezogenen Daten! (zur Sicherstellung der Trinkwasserqualität)
 - In Bezug auf die Speicherung der Datenspeicher des Wasserzählers wird darauf hingewiesen, dass die Daten im Speicher des Zählers (Tages- und Monatsprotokoll) nur auf Wunsch und/oder mit Einwilligung des Betroffenen ausgelesen werden können, z. B. im Streitfall über die abzurechnende Wassermenge etc.
 - Höchst- und Mindestdurchfluss im Jahr / im Monat / am Tag inkl. Datum in Form von Tages- und Stundenmenge (zur Abrechnung - Dimensionierung und Überwachung Funktionsfähigkeit des Zählers)
 - Alarm für Über-/Unter-Dimensionierung des Zählers (zur Abrechnung - Dimensionierung des Zählers)

Datempfänger, Dienstleister und Datenweitergabe

Beauftragte Dienstleister (wie IT-Dienstleister, Fachbetriebe für Rohrleitungsbau usw.) werden entsprechend auf die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen verpflichtet. Der Zweckverband Gruppenwasserwerk Florenberg lässt einzelne Aufgaben und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte (IT-) Dienstleister ausführen, die ihren Sitz innerhalb der EU haben.

Mitverlegung weiterer Gewerke, z. B. Strom/Gas/Telekommunikation

Der Zweckverband Gruppenwasserwerk Florenberg wird die Errichter weiterer Anschlussleitungen im Hinblick auf eine gemeinsame Verlegung der verschiedenen Gewerke beteiligen. Zur Vertragserfüllung ist die Weitergabe nachfolgender Daten (Name, Adressen und Kommunikationsdaten zum Bauvorhaben) unumgänglich.

Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen.

Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Nach der EU-Datenschutzgrundverordnung haben Sie jederzeit ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Müssen Sie Ihre Daten bereitstellen oder aktualisieren?

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben und Meldepflichten müssen wir Ihre Daten stets aktuell halten. Damit wir dieser Verpflichtung nachkommen können, sind Sie verpflichtet uns Änderungen Ihrer Daten während der Vertragslaufzeit mitzuteilen.

Informationen zum Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Dabei handelt es sich nicht um ein bedingungsloses Widerspruchsrecht. Betroffene Personen im Sinne von Art. 21 DSGVO und damit widerspruchsberechtigt können nur Personen sein, die in der über den Funkwasserzähler versorgten Wohneinheit leben, unabhängig davon, wer Anschlussnehmer/Vertragspartner des Wasserversorgers ist. Im Rahmen einer Interessenabwägung kann einem Widerspruch nur stattgegeben werden, wenn keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung durch den Wasserversorger vorliegen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen. Sie können gemäß Art. 21 DSGVO in den dort genannten Fällen Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten erheben. Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen unter info@gww-florenberg.de oder postalisch unter o. g. Adresse wenden.

Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren.

Sie haben das Recht zur Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz:

- Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
- Beschwerdeformular: <https://datenschutz.hessen.de/servie/beschwerde>
- Kontaktdaten: <https://datenschutz.hessen.de/ueber-uns/kontakt>